

Le groupe SCIT, spécialiste des systèmes d'information et de la distribution informatique depuis plus de 10 ans compte parmi les principaux acteurs régionaux en Pays de Loire et Bretagne.
Une structure à taille humaine reconnue pour son expertise dans ses 3 domaines-métiers :

Infogérance - Infrastructure - Sécurité

Création 2008 - 5 M€ CA – 30 Collaborateurs - 250 clients sous contrat

Le Poste - TECHNICIEN SUPPORT (H/F) N2

Sous la responsabilité de la direction Technique, venez rejoindre notre équipe de 10 techniciens pour nous apporter votre savoir-faire, votre rigueur et votre dynamisme.

Vous serez en charge d'assurer le support dans un environnement multi-clients (Utilisateurs, Directeurs informatique, Responsables informatique) et multi-secteurs (Administrations, PME, Industrie, Associations, Education, Santé...)

Vous intégrerez l'équipe support où vous réaliserez les missions suivantes :

- Assurer le support de nos clients via un logiciel spécifique de ticketing et traiter les tickets d'incidents en suivant les procédures définies et en assurant un diagnostic précis pour apporter des solutions dans le respect des engagements contractuels
- Mise en place nouvelle VM Windows
- Mise en place et vérification au quotidien des sauvegardes et supervision de nos clients
- Assurer le suivi régulier auprès de nos clients.
- Savoir identifier les demandes ou incidents complexes nécessitant un travail conjoint avec un technicien support N3 ou administrateur infrastructure.
- Savoir gérer les situations de stress et apporter service de qualité et réponses adaptées

Le Profil recherché

Idéalement de formation informatique (Bac +2/3), vous justifiez surtout d'une première expérience réussie dans l'assistance technique sur un poste similaire en multi-clients. Vous avez une bonne capacité d'adaptation, d'écoute et d'élocution en plus d'être rigoureux, volontaire, autonome et doté d'une réelle appétence pour la relation et le service client.

Vous avez une base technique générale minimum sur :

- Les infrastructures Windows & Linux - Messagerie Microsoft Exchange - O365 - Réseaux & Firewall - Virtualisation
- Postes de travail Windows toutes versions, postes de travail Apple, tablettes et smartphones
- Connaissances réseaux : switches, modem, routeur
- Connaissances Serveurs Windows toutes versions & Linux
- Connaissances virtualisation (VMware, KVM)

Le Cadre social

Poste en CDI - Proposé sur une base commune (RTT – Mutuelle – Chèques déjeuner – Intéressement) il sera évoqué ensemble sur prise de contact pour la partie salariale. Contact envoi CV et lettre de motivation à Hélène Rondeau : recrutement@groupe-scit.fr