

Le groupe SCIT, spécialiste des systèmes d'information et de la distribution informatique depuis plus de 10 ans compte parmi les principaux acteurs régionaux en Pays de Loire et Bretagne et continue de se développer avec une nouvelle implantation à Rennes :

Une structure à taille humaine reconnue pour son expertise dans ses 3 domaines-métiers :

### **Infogérance - Infrastructure - Sécurité**

Création 2008 - 5 M°€ CA – 30 Collaborateurs - 250 clients sous contrat

#### **Le poste proposé - TECHNICIEN SUPPORT (H/F) N1**

---

Sous la responsabilité de la direction Technique, venez rejoindre notre équipe de 10 techniciens pour nous apporter votre savoir-faire, votre rigueur et votre dynamisme. Vous serez en charge d'assurer le support dans un environnement multi-clients (Utilisateurs, Directeurs informatique, Responsables informatique) et multi-secteurs (Administrations, PME, Industrie, Associations, Education, Santé...) Vous intégrerez l'équipe support où vous réaliserez les missions suivantes :

- Assurer le support de nos clients via un logiciel spécifique de ticketing et traiter les tickets d'incidents en suivant les procédures définies et en assurant un diagnostic précis pour apporter des solutions dans le respect des engagements contractuels
- Vérifier au quotidien les sauvegardes et la supervision de nos clients
- Savoir gérer les situations de stress et apporter un service de qualité et des réponses adaptées
- Assurer le suivi régulier auprès de nos clients.

#### **Le Profil recherché –**

---

Idéalement de formation informatique (Bac +2/3), vous justifiez surtout d'une première expérience réussie dans l'assistance technique sur un poste similaire en multi-clients. Vous avez une bonne capacité d'adaptation, d'écoute et d'élocution en plus d'être rigoureux, volontaire, autonome et doté d'une réelle appétence pour la relation et le service client.

Vous avez une base technique générale minimum sur :

- Les infrastructures Windows - Messagerie - Réseaux – Connaissances O365
- Postes de travail Windows toutes versions, postes de travail Apple, tablettes et smartphones (Android et Apple)
- Connaissances réseaux : switch, modem, routeur
- Notions Serveurs Windows toutes versions
- Sur les outils de prise en main à distance, les principes de fonctionnement d'un logiciel de gestion des services d'assistance, la supervision et les bases de données
- Connaissances Virtualisation (VMWare) serait un plus
- Savoir identifier les demandes ou incidents complexes nécessitant un travail conjoint avec un technicien support N3 ou administrateur infrastructure.

#### **Le Cadre social –**

---

Poste en CDI - Proposé sur une base commune (RTT – Mutuelle – Chèques déjeuner)

Cadre social évoqué ensemble sur prise de contact selon profil.

Contact envoi CV et lettre de motivation à Hélène Rondeau : [recrutement@groupe-scit.fr](mailto:recrutement@groupe-scit.fr)